

**Информация о техническом обеспечении предоставления услуг
АУК ВО «Вологодский драматический театр» по адресу:
г. Вологда, Советский пр. 1**

Основная, Камерная и Малая сцена АУК ВО «Вологодский драматический театр» размещается в отдельно стоящем трехэтажном здании со стереобатом и машинным залом. Учреждение осуществляет театральную деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста, а также маломобильным группам населения.

Здание оборудовано центральным водопроводом, центральной системой отопления, оборудовано канализацией, телефонизировано.

Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, системой видеонаблюдения

Прилегающая к учреждению территория заасфальтирована, частично огорожена, освещена.

В учреждении имеются:

- зрительская часть здания:

- Зрительный зал на 648 мест;
- Гардероб для посетителей на первом этаже.
- Санузлы для посетителей в количестве 2 шт. (мужские -1, женские – 1) на первом этаже;
- на втором этаже расположен зрительский буфет;
- центральный вход в здание обеспечивает въезд инвалидов на кресло-колясках (с сопровождающим лицом);

- комплекс художественного светового оборудования, комплекс звукового оборудования, комплекс грузоподъемного оборудования сцены и других помещений и музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий.

Состав помещений учреждения включает:

- закулисная часть здания театра (служебные помещения, гримборные);
- помещения для проведения репетиций: репетиционные залы (большой и малый);
- помещения для проведения спектаклей: Основная сцена, Малая сцена, Камерная сцена;
- помещения для производства и хранения декораций, реквизита, сценических костюмов;
- санузлы для сотрудников учреждения;
- кабинеты административно-управленческого персонала театра оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью. Периодически осуществляется косметический ремонт кабинетов. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Декорации идущих спектаклей пропитываются специальным огнезащитным составом в сроки, установленные ППБ.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Уборка помещений учреждения производится ежедневно.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Помещения для предоставления услуг имеют естественную и искусственную освещенность. В помещениях поддерживается необходимый воздушно-тепловой режим. На каждом этаже размещен план-схема эвакуации при пожаре. В помещениях в соответствии с требованиями ППБ имеются средства пожаротушения.

Театр располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую

квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Сотрудники придерживаются профессиональной этики. При оказании услуг они проявляют к посетителям чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра:

- функционирует официальный сайт: <http://www.dramtheater.ru/>

- регулярно обновляется информация о деятельности театра в социальных сетях: «ВКонтакте», «Инстаграм», «Фейсбук».

- информация о финансово хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: <http://www.bus.gov.ru/>

Афиши, программа и новости о творческой деятельности театра публикуются в прессе.

Зрителям предоставлена возможность обратиться в театр по телефонам: 72-61-66, 72-61-46.

На здании театра имеется вывеска с указанием наименования учреждения. В кассовом зале расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, режиме работы, порядке и условиях предоставления услуг, о стоимости услуг, перечень оказываемых услуг по видам и формам, информация о порядке обращения граждан, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. Информация на стендах обновляется по мере необходимости.