

Информация о выполнении планов по устранению недостатков в 2019 году, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Недостаточная информированность граждан о размещении на сайте информации для инвалидов	Усиление информированности граждан путем размещения на сайте учреждения информации о возможностях для инвалидов	Постоянно до 30.09.2019 года	Тараканова Е. П. – старший администратор	Информация о возможностях для инвалидов размещена на сайте учреждения	30.09.2019 года
Недостаточная информированность зрителей о размещении на сайте информации для инвалидов	Размещение информационных табличек о наличии специального оборудования для инвалидов	30.08.2019 года	Реутова Н. А. – главный администратор	Таблички размещены	30.08.2019 года
Необходимость усиления доступности зрителей-инвалидов	Внедрение дистанционных форм работы (онлайн-трансляции отдельных мероприятий на сайте учреждения)	30.10.2019 года	Тараканова Е. П. – старший администратор	Из-за технических сложностей реализации перенесен на 2020 год.	В настоящее время театром периодически размещаются видеозаписи некоторых спектаклей в официальных группах В

						социальных сетей.
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
Не оценивалось						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Ограничение доступности инвалидов-колясочников	1.	Запланировано строительство дополнительного пандуса для инвалидов со стороны ул. Предтеченская	15.10.2019 года	Журавлева А. О. – заместитель директора	Реализовано	15.10.2019 года
	2.	Запланировано строительство туалета для инвалидов-колясочников	30.08.2019 года		Реализовано	30.08.2019 года
	3.	Запланировано создание специальных мест для инвалидов-колясочников в зрительном зале	30.08.2019 года		Реализовано	30.08.2019 года
Ограничение доступности автотранспорта инвалидов		Запланировано выделение мест для инвалидов на служебной автостоянке	15.07.2019 года	Журавлева А. О. – заместитель директора	Приобретены и установлены дорожные знаки	15.07.2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы						
Не оценивалось						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Замечаний нет	Отслеживается обратная связь через сайт театра (размещение для граждан анкеты или гиперссылки на нее), а также записей в книге жалоб и предложений.	Постоянно		Тараканова Е. П. – старший администратор		

Директор

Г. Л. Травинов