

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ

Д.А. Климанов

(Исполняющий обязанности начальника
 Департамента культуры и туризма
 Вологодской области)

(подпись)

18.03.2019

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг АУК ВО «Вологодский драматический
 театр»
 (наименование организации)
 за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы

Недостаточная информированность граждан о имеющихся возможностях для инвалидов.	Усиление информированности граждан путем размещения на сайте учреждения информации о возможностях для инвалидов.	Постоянно до 30.09.2019	Куваева А.С. – помощник худ.руководителя	Частично размещена информация на сайте учреждения	
Недостаточная информированность зрителей о имеющихся возможностях для инвалидов	Размещение информационных табличек о наличии специального оборудования для инвалидов	30.08.2019	Реутова Н.А. – гл.администратор	Заказаны таблички.	
Необходимость в усилении доступности зрителей-инвалидов	Внедрение дистанционных форм работы (онлайн – трансляции отдельных мероприятий на сайте учреждения).	30.10.2019	Куваева А.С. – помощник худ.руководителя, Реутова	Изучается техническая возможность записи и воспроизведе	

			Н.А. – гл. администратор	дения на сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не оценивалось					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Ограничение доступности для инвалидов - колясочников	1. Запланировано строительство дополнительного пандуса для инвалидов со стороны ул. Предтеченская;	15.10.2019	Федотов М.Н. – зам. директора	Планируется заказ на проектно-сметную документацию	
	2. Запланировано строительство туалета для инвалидов-колясочников;	30.08.2019	Федотов М.Н. – зам. директора	Запланировано в 2019 году строительство туалета.	
	3. Запланировано создание специальных мест для инвалидов-колясочников в зрительном зале.	30.08.2019	Федотов М.Н. – зам. директора	Согласован план по выделению мест для инвалидов-колясочников, в т.ч. покупка 2-х колясок.	
Ограничение доступности автотранспорта инвалидов	Запланировано выделение мест для инвалидов на служебной автостоянке.	15.07.2019	Федотов М.Н. – зам. директора	Планируется согласование с администрацией г. Вологды, и приобретение дорожных знаков	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Не оценивалось					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет.	Отслеживается путем обратной связи через сайт театра (размещение для граждан анкеты или	Постоянно	Куваева А.С. – помощник худ. руково-		

	гиперссылки на неё), а также записей в книге жалоб и предложений.		дителя, Реутова Н.А. – гл. админис тратор		
--	---	--	---	--	--

Директор



Травинов Г.Л.